

## REFERENTIEL DE COMPETENCES ET D'ÉVALUATION

### RÉPERTOIRE SPÉCIFIQUE

#### PRATIQUER UNE MISE EN BEAUTÉ DU REGARD

*Description du métier, de l'activité ou de la situation professionnelle à partir duquel le dispositif de Formation visant la certification est initié :*

La certification « **PRATIQUER UNE MISE EN BEAUTÉ DU REGARD** » permet à son titulaire de pratiquer la pose d'extension de cils et le rehaussement de cils en respectant la réglementation en matière d'hygiène, de sécurité et d'environnement, et d'adopter les comportements et attitudes conformes en vue de garantir l'hygiène et la sécurité des personnes, et plus spécifiquement la sécurité des yeux.

Les compétences regroupées sous l'intitulé « **PRATIQUER UNE MISE EN BEAUTÉ DU REGARD** » donne la possibilité aux praticiennes du domaine de la beauté d'évoluer en qualité d'expert(e) de la pose des extensions de cils, méthode cil à cil, volume Russe, rehaussement de cils.

Le/la styliste du regard exerce son activité dans différents contextes : Instituts de Beauté, Entreprises de distribution de produits cosmétiques et de produits de parfumerie, Salons de coiffure, Établissements de soins, de cure, de convalescence, de réadaptation, Centres de bien-être, Centres d'esthétique spécialisés (épilation, bronzage, beauté des ongles), À domicile.

**Prérequis à l'entrée en formation :**

- Salariés, travailleurs indépendants, ou dirigeants dans le domaine de l'esthétique, de la coiffure et du maquillage permanent.
- Personne justifiant d'un projet création d'entreprise dans le domaine de l'esthétique, la coiffure ou le maquillage permanent

**Candidats en situation de handicap :** Les candidats peuvent faire appel au référent handicap du certificateur pour adapter les modalités d'évaluation de la certification en maquillage permanent. En fonction des recommandations du référent handicap et dans le respect des exigences du référentiel, les supports et équipements nécessaires aux évaluations pourront être ajustés pour répondre aux besoins spécifiques de chaque candidat, y compris l'assistance d'un tiers si nécessaire.

REFERENTIEL DE COMPETENCES	MODALITÉS D'ÉVALUATION	CRITÈRES D'ÉVALUATION
<p><b>C1. Définir la pose d'extension de cils, ou la technique d'embellissement du regard adaptée,</b> en réalisant un diagnostic du regard préalable, en questionnant la clientèle sur son hygiène de vie, son état de santé, son handicap, en synthétisant les informations utiles (coordonnées, antécédents médicaux, dernière prestation réalisée, disponibilités...) au sein d'une fiche client, <b>de façon à garantir la qualité de service du prestataire et la sécurité de la clientèle.</b></p>	<p><b><u>Epreuve 1 E.C.F.: durée 2h Mise en situation professionnelle (évaluation en cours de formation)</u></b> (éléments observables désignant une réalité concrète) :</p> <p>L'épreuve consiste en une mise en situation professionnelle d'une durée de 2 heures (incluant l'analyse du modèle, la préparation du poste de travail ainsi que les épreuves pratiques) dans les conditions réelles d'exercice.</p> <p>Le/la candidat(e) va être placé en situation concrète, en rapport avec son domaine d'activité, afin de déterminer sa capacité à accueillir, conseiller et pratiquer la pose d'extension et/ou le rehaussement de cils approprié aux besoins de la cliente.</p> <p>La cliente lors de la certification est un modèle humain.</p> <p><b><u>Epreuve 2 : durée 30mn Une liste de vérification (ECF)</u></b> avec échelle dichotomique de type Oui/Non comprenant 20 questions, d'une durée de 30 mn, portant sur les aspects : l'asepsie, la composition du regard, l'accueil client, le matériel, la théorie du cil, les techniques de pose et de dépose des extensions de cils ainsi que la législation encadrant les ERP et le droit à la consommation.</p> <p>Le jury évalue les connaissances de la candidate à l'aide d'une grille d'évaluation</p>	<p>Le candidat/la candidate :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Analyse minutieuse du regard (morphologie des yeux, densité et longueur des cils).</li> <li>- Identifie et restitue les différentes situations de handicap et les éléments facilitateurs nécessaires à un accueil inclusif (accessibilité, posture adaptée).</li> <li>- Collecte les données nécessaires pour un accueil personnalisé tout en respectant les obligations légales (RGPD).</li> <li>- Identifie les besoins esthétiques et des attentes spécifiques de la cliente.</li> <li>- Collecte et complète la fiche des données utiles à la prestation (coordonnées, antécédents médicaux, dernière prestation réalisée).</li> <li>- Rédige une fiche client structurée, contenant des informations synthétisées et pertinentes pour le suivi.</li> <li>- Propose et explique les prestations disponibles (techniques, tarifs) de manière claire, positive, et accessible.</li> <li>- Assure la sécurité de la cliente en prenant en compte les contre-indications médicales et les spécificités liées à son état de santé ou handicap.</li> <li>- Garantit la confidentialité et la conformité au RGPD dans la gestion des données clients.</li> </ul>

<p><b>C2. Aménager son espace en respectant les règles de sécurité et d'hygiène</b>, en nettoyant et désinfectant le matériel après chaque utilisation, en aménageant l'espace de façon à fluidifier le passage, en veillant à respecter les conditions d'accueil des personnes en situation de handicap, en installant du matériel ergonomique pour le/la professionnel.le <b>afin de prévenir des infections et des risques d'accidents au travail.</b></p>		<p>Le/la candidat(e)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Aménage l'espace de manière fonctionnelle et fluide, en plaçant le mobilier et le matériel pour éviter tout encombrement et faciliter les déplacements.</li> <li>- Nettoie et désinfecte systématiquement le matériel et les surfaces après chaque utilisation, en appliquant les protocoles d'hygiène établis.</li> <li>- Organise son espace pour prévenir les risques d'accidents (glissades, chutes, incidents liés au matériel).</li> <li>- Aménage l'espace pour le rendre accessible et adapté aux besoins spécifiques des personnes en situation de handicap (largeur de passage, hauteur des surfaces, mobilier adapté).</li> <li>- Installe et utilise du matériel ergonomique pour préserver la santé du professionnel (fauteuils réglables, appuis ergonomiques).</li> <li>- Adopte des pratiques qui limitent les risques d'infections et les troubles musculo-squelettiques.</li> </ul>
---	--	---

<p><b>C.3 Réaliser une prestation d'embellissement du regard à</b> en sélectionnant le matériel à partir de la fiche client (extension de cils ou rehaussement), en prenant en compte la nature du cil de la clientèle, en sélectionnant des produits aux normes CE, en appliquant les patch pour protéger les cils inférieurs, en choisissant la courbure en fonction du résultat souhaité <b>afin de garantir la satisfaction client</b></p>	<p><b>Epreuve 3 : entretien oral avec le jury</b> <b>Durée : 20 minutes</b></p> <p><b>Conditions d'évaluation :</b> A partir d'un cas pratique transmis en amont au candidat, il devra compléter une fiche client, proposer une pose adaptée et le justifier à l'oral au jury. (image sélectionnée par le jury, fiche client et oral)</p> <p><b>Modalités</b> En amont de l'évaluation, il est demandé au candidat de structurer à l'écrit une fiche diagnostic client et de le soutenir à l'oral devant le jury de professionnel.</p>	<p>Le/la candidat(e) réalise une pose d'extension de cils (cil à cil, volume Russe, rehaussement)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Rehaussement</b></li> <li>- Nettoie les cils avec un shampoing adapté en s'assurant du confort de la cliente.</li> <li>- Applique les patchs pour protéger les cils inférieurs et place le pad selon la longueur des cils naturels.</li> <li>- Applique la colle, étire les cils pour obtenir une courbure adaptée, et utilise les produits (perm, crème fixatrice) sans toucher l'œil.</li> <li>- Rince en profondeur pour retirer les résidus et applique une huile nourrissante après avoir retiré délicatement le pad et les patchs.</li> <li>- <b>Cil à Cil</b></li> <li>- Prépare les cils avec des outils (goupillons, micro-brosses) et produits adaptés (démaquillants/dégraissants).</li> <li>- Isole les cils naturels à l'aide d'une pince et choisit les extensions adaptées en fonction de l'épaisseur et de la courbure souhaitées.</li> <li>- Trempe l'extension dans la colle et la pose à 1-2 mm de la paupière, en vérifiant l'isolation et le collage.</li> <li>- Applique les extensions sur l'ensemble de l'œil en respectant le mapping et s'assure de la qualité finale du rendu.</li> <li>- <b>Volume Russe</b></li> <li>- Crée des bouquets en sélectionnant plusieurs cils selon l'épaisseur et le résultat souhaités.</li> <li>- Utilise les techniques appropriées (bande collante ou pincement) pour former et ouvrir les bouquets.</li> <li>- Trempe le bouquet dans la colle et le pose à 1 mm de la</li> </ul>
--	--	---

		<p>paupière.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Réalise la pose complète en respectant les attentes de la cliente, garantissant un résultat volumineux et harmonieux.</li> </ul>
--	--	--

<p><b>C.4 Clôturer la prestation</b> en indiquant les précautions d'entretien , en informant sur les éventuels risques liés à la pose d'extension de cils ou de rehaussement, en s'assurant d'avoir posé correctement les extension de cils, veillant nettoyer profondément le produit de rehaussement de cils, en s'assurant de l'absence de gêne au niveau des yeux de la clientèle, en proposant un rendez-vous ultérieur pour un remplissage, ou une dépose <b>afin de garantir la bonne tenue de la prestation et préserver les cils naturels</b></p>		<p><u>Le/la candidate :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Explique les points de vigilance à respecter après la pose (éviter l'exposition à la vapeur d'eau pendant 48 heures).</li> <li>- Précise les produits spécifiques à utiliser pour le nettoyage et le démaquillage des extensions de cils.</li> <li>- Conseille sur l'usage du coton pour éviter de déposer des fibres sur les extensions.</li> <li>- Détaille les modalités d'entretien des extensions avec un goupillon (fréquence, méthode).</li> <li>- Réalise un remplissage sur tête d'entraînement, en respectant le mapping initial pour garantir une cohérence avec la pose précédente.</li> <li>- Demande à la cliente de se démaquiller les cils si nécessaire avant la procédure.</li> <li>- Applique le patch gel contour des yeux pour protéger la zone environnante.</li> <li>- Utilise une quantité adéquate de crème de retrait, en respectant le temps de pose requis (10-15 minutes).</li> <li>- Retire délicatement les extensions en utilisant un bâtonnet jetable, puis élimine les résidus avec un shampoing de cils et un disque démaillant si nécessaire.</li> <li>- Planifie avec la cliente le rendez-vous de comblage des cils en précisant l'objectif de la séance et les modalités du suivi.</li> </ul>
--	--	---

<p><b>C.5 Adopter une posture professionnelle</b>, en faisant preuve de bienveillance et d'écoute active, en valorisant une communication claire et respectueuse, en respectant les droits des consommateurs, et en garantissant une pratique conforme aux règles éthiques et professionnelles, <b>afin de renforcer la satisfaction et la confiance des clients.</b></p>		<p>Le/ la candidate :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Accueille les besoins et attentes des clients avec bienveillance et empathie, en évitant tout jugement ou comportement discriminatoire.</li> <li>- Pratique une écoute active pour comprendre les attentes spécifiques des clients et ajuster les réponses en conséquence.</li> <li>- Communique de manière claire et respectueuse, avec un langage adapté au profil du client.</li> <li>- Transmet des informations précises et compréhensibles sur les prestations, les tarifs, et les conditions générales.</li> <li>- Respecte les droits des consommateurs, notamment en garantissant la transparence dans la présentation des services et des conditions.</li> <li>- Adopte une pratique conforme aux règles d'hygiène, de sécurité, et de confidentialité.</li> <li>- S'assure de la conformité des ventes avec la réglementation en vigueur, en valorisant des comportements éthiques et professionnels.</li> <li>- Renforce la satisfaction et la confiance des clients grâce à une posture professionnelle et une gestion discrète des situations délicates.</li> <li>- Mesure la qualité de la relation client à travers des retours positifs, des enquêtes de satisfaction ou des indicateurs concrets de fidélisation.</li> </ul>
---	--	---